



Garanzia Italia Anycool

Informazioni e condizioni d'uso

a) Durata e requisiti prodotto

La garanzia Italia ha durata di 24 mesi dalla data di acquisto. E' applicabile ai cellulari Anycool-KDI acquistati **ESCLUSIVAMENTE** presso i centri di vendita e distributori autorizzati. Ogni cellulare viene registrato in un database consultabile dal Centro Assistenza Autorizzato. Questa procedura viene eseguita allo scopo di garantire il godimento della garanzia Italia, a tutti i clienti possessori dei cellulari Anycool-KDI acquistati presso i canali di vendita autorizzati.

b) Modalità di richiesta garanzia

Assistenza e Garanzia Anycool-KDI Italia

e-mail: garanziaitalia@anycool-kdi.it

orari info-line:

dal Lunedì al Venerdì 9,00-13,00 / 15,30-18,00

Per usufruire della garanzia Italia, il cliente dovrà contattare il centro assistenza tramite il numero ripartito a costo fisso **840 151 154 (costo totale da rete fissa 6,56* eurocent + iva)** e seguire le istruzioni dell'operatore. Il prodotto da riparare, dovrà essere consegnato a cura del cliente presso il centro assistenza. Prima della consegna al centro di assistenza, dovranno essere compilati tutti i campi inseriti nelle pagine 10/12 - 11/12 - 12/12 del certificato di garanzia contenuto nella confezione del cellulare. Si consiglia di inserire correttamente i dati richiesti e di fornire una dettagliata e chiara descrizione del difetto/problema riscontrato. **E' ASSOLUTAMENTE OBBLIGATORIA****, la firma da apporre in calce alla pagina 12/12. Senza l'approvazione ed il consenso firmato, **NON E' POSSIBILE** fornire assistenza. Il certificato così compilato, dovrà essere inserito nella confezione originale del cellulare. La confezione dovrà contenere tutti gli accessori in dotazione all'atto dell'acquisto. L'assistenza declina ogni responsabilità circa la presenza nella confezione, di qualsiasi altro materiale non richiesto ed estraneo alla dotazione normalmente fornita con i cellulari di questa marca. Nell'ipotesi che il cellulare o che il difetto riscontrato non rientri in garanzia, al cliente verrà comunicato un preventivo di spesa relativo alla riparazione da eseguire fuori garanzia.

Procedura D.O.A. (Dead On Arrival) La sostituzione è prevista solo se il cellulare, all'atto del primo utilizzo e comunque entro 7 giorni dall'acquisto, dovesse evidenziare difetti o malfunzionamenti non imputabili al cliente ma ad un difetto di fabbricazione. In

questo caso si applicherà la procedura DOA consegnando al rivenditore, il cellulare nella sua confezione originale con tutti gli accessori a corredo e lo scontrino o fattura d'acquisto. Il rivenditore dopo la verifica dell'ammissibilità alla procedura DOA, provvederà alla sostituzione del prodotto. Nel caso il cellulare non fosse disponibile, il cliente dovrà attendere il tempo necessario per l'arrivo del prodotto nuovo. **IN NESSUN CASO** è prevista la sostituzione con un modello diverso.

Utilità ed Aggiornamenti



Connessione cavo USB x Anycool

Precauzioni d'uso per la ricarica ed il collegamento usb.

Inserire delicatamente il connettore del cavo usb e/o auricolare, nella sede dell'alloggiamento posto ai lati del telefono cellulare. Un'inserimento incauto o non corretto, può danneggiare il vano che ospita il connettore compromettendo il funzionamento del cellulare.

Alcuni effetti del danneggiamento potrebbero essere:

- problemi di ricarica della batteria inserita
- difficoltà o assenza di collegamento con il pc
- difficoltà o assenza di collegamento degli auricolari
- accensione e spegnimento in assenza dell'intervento dell'operatore
- impossibilità ad accedere alle funzioni tramite tastiera
- altri eventuali effetti non verificati

N.B. Per i soli modelli **D58 - D68** e **F818**, il connettore del cavo usb e dell'auricolare va inserito con la freccetta orientata verso il retro del telefono. NON considerare questa modalità, se il cavo in dotazione ha un adesivo con la dicitura " **UP** ".

Consigliamo di seguire attentamente le indicazioni fornite poichè in caso di danneggiamento dovuto all' inosservanza delle istruzioni fornite, il cellulare danneggiato non è coperto da GARANZIA.

d) Esclusioni dalla garanzia

La garanzia è valida **ESCLUSIVAMENTE** per i cellulari acquistati presso i rivenditori italiani autorizzati.

La garanzia non è valida se il cellulare è danneggiato, erroneamente utilizzato, manomesso o già riparato da personale non autorizzato. Sono altresì esclusi da ogni forma di garanzia gli accessori e gli eventuali cd software a corredo. La eventuale sostituzione o riparazione degli stessi, potrà essere eseguita esclusivamente se all'atto del PRIMO UTILIZZO, dovessero comparire dei problemi. N.B. Per accessorio si intende il seguente materiale contenuto a corredo del telefono cellulare:

- cuffie/auricolari
- cavi alimentazione
- schede memoria
- caricabatteria da tavolo o rete
- batterie ricaricabili
- custodie esterne
- cd contenenti software o manuali
- eventuali oggetti omaggio facenti parte di offerte o promo

(**) Fax simile testo di pagina 12/12 del certificato di garanzia

Dichiarazione di presa visione e consenso al trattamento dati personali (D.Lgs.196/2003)

---000---

COMUNICAZIONE IMPORTANTE

Considerato che il servizio di GARANZIA ITALIA sarà concesso solo se sono state rispettate interamente le condizioni indicate nel presente certificato e tenuto conto che il cliente potrà anche richiedere l'assistenza fuori garanzia, **E' INDISPENSABILE LEGGERE e FIRMARE** per accettazione quanto segue:

dichiaro di aver letto tutto il contenuto del presente certificato di garanzia e di accettare interamente le condizioni e l'uso descritti. A tal fine, e per poter beneficiare della GARANZIA ITALIA e/o Assistenza, **dò il CONSENSO** al trattamento dei dati comunicati ai sensi del D. Lgs. 196/2003.

Firma leggibile:

.....

(*) costo totale ivato della telefonata, 9 centesimi circa