

ANYCOOL AL SERVIZIO DEL CLIENTE!!!

Nell'augurare un buon anno a tutta la Ns. clientela, la ANYCOOL Italia e' lieta di annunciare l'entrata in vigore a partire dal 8/1/2010 del servizio pick up & return gratuito rivolto sia all'utente finale che al rivenditore.

Tale servizio si svolgera' attraverso la compilazione dell'rma dal sito www.anycool.it con l'immissione dei dati per il ritiro del prodotto guasto e possibilita' di scegliere giorno e fascia oraria per il ritiro.

Entro le successive 24h (o come richiesto dal cliente) un fattorino SDA si rechera' presso l'indirizzo indicato sull' RMA per il ritiro del prodotto guasto, ed entro una settimana il telefono riparato o sostituito verra' rispedito sempre attraverso SDA al cliente finale o rivenditore senza alcun aggravio di spesa ne per il ritiro, ne per la spedizione ne per la riparazione.

Esclusi da tale servizio sono i prodotti per guasti accertati fuori garanzia che verranno comunque assistiti previa autorizzazione da parte del cliente (per un totale spesa inferiore a euro 20 si procedera' senza preavviso) e all'atto della riconsegna del prodotto verranno addebitate le spese di spedizione che ammontano a 5,00 euro per il ritiro, 5,00 euro per la spedizione + i costi della riparazione + spese contrassegno.

Questo fara' si che con molta semplicita' l'utente potra' inviare il prodotto guasto a Ns. spese in garanzia e ricevere il prodotto riparato o sostituito nell'arco di 7gg. lavorativi.

Nella speranza che il servizio sia di Vs. gradimento, porgiamo distinti saluti e i Ns. migliori auguri di un felice anno 2010.